



オンライン認定試験FAQ

Q	A
筆記試験をWeb受験から冊子受験に変更することはできますか？	変更はできません。 オンライン認定試験は、筆記試験・実技試験ともにWeb受験のみとなります。
Windows10を使って受験できますか？	2025年10月14日でマイクロソフトのサポートが終了するため、以下の点にご注意ください。 ・詳細はMicrosoft社のホームページにてご確認ください。 https://x.gd/0p4rN ・動作そのものができなくなるわけではありませんが、正常に動作する保証はありません。 ・Zoom や試験システムの利用中にトラブルが発生しても、事務局では対応できません。 ・安定した受験環境のため、可能な限り Windows11などサポート対象OSの利用を推奨します。
Zoomを使ったことがなく不安です。	Zoomの事前レクチャ及び当日の操作説明は行いません。 ご自身でZoomの基本操作(入室・表示名変更・カメラ・マイク設定等)ができることが参加必須要件です。 操作に不安がある方は、対面式の認定試験での受験をおすすめします。
Zoomを使えない場合はどうすればいいですか？	オンラインでの参加が難しい方は、対面式の認定試験にて受験をお願いします。 開催地や日程などの情報は、当連盟ホームページにてご案内しております。
家族や友人と一緒に1台の端末で受験してもいいですか？	1申込みにつき1名の受験のみ可能です。 1台のカメラに複数人が映っている場合や、他の人が途中で入れ替わるなどの行為は失格となります。 講師が一人ひとりの動きを確認する必要があるため、必ず個人での受験をお願いいたします。
18歳未満でも受験できますか？	本試験は18歳以上のラジオ体操指導員資格を取得済みの方のみを対象としています。
表示名を変更する方法が分かりません。	Zoom入室時に「表示名の変更」ができていない場合は受験確認ができません。 出欠及び実技試験受験を確定するため「受験番号＋氏名」の表示（例：A23 田中一郎）が必須です。 事前にZoomのテスト機能や、お使いの機器で表示名の変更方法をご確認ください。 ・Zoom 公式サポート： https://support.zoom.com/hc
カメラは絶対にONにしないとイケませんか？	受験中は常にカメラONが必須です。 また、全身（頭の前からつま先まで）が映るようにカメラを設置してください。 これは講師が動きを確認するために必要不可欠です。 カメラがONにできない・全身が映っていない・画角が不適切な場合は、受験扱いとなりません。
開始時間に間に合いそうにありません。 途中入室できますか？	試験開始から10分を経過した後の入室は一切できません。 他の受験者の妨げになるため、時間に余裕を持ってご準備ください。
スマートフォンでも受験できますか？	受験は可能です。ただし以下の点に注意してください： ・全身が映るよう、カメラ設置用のスタンドや三脚をご準備ください。 ・環境等については、ホームページ内「お知らせ」及び「オンライン認定試験」へ掲載の「オンライン認定試験のご案内」をご確認をお願いします。
システム環境要件はありますか？	ホームページ「お知らせ」及び「オンライン認定試験」へ掲載の「オンライン認定試験のご案内」をご確認をお願いします。
試験後の流れを教えてください。	試験後1ヶ月程度でご登録時のメールアドレスへ合否結果を送ります。 その後、合格された方は認定料の振込用紙を送付いたしますので、指定期日までに振込をしてください。 (1級10,000円/2級5,000円) 振込確認後、約1ヶ月で認定証とバッジを送付します。
当日トラブルがあった場合は電話等で対応してもらえますか？	試験当日の電話対応は行っておりません。 申込完了メールに、受験者専用お問い合わせURLの記載がありますので、当日に操作等で困ることがないよう、必ず事前にご確認ください。